

Cantiere Famiglia: la persona... al Centro!

Nel corso di questo anno di attività il *Centro di consulenza e accompagnamento alla vita affettiva e familiare* si è rivelato una risorsa importante per il nostro territorio, per quanto riguarda il supporto a persone, coppie e famiglie che vivono una situazione di difficoltà relazionale: 31 sono stati infatti i percorsi di ascolto condotti nell'anno e 109 le ore di colloqui completamente gratuiti erogate dagli operatori volontari. La quasi totalità delle richieste (il 91%) è giunta da residenti sui territori di Rovereto (il 67%) e della Vallagarina (il 24%), il 9% dal resto della provincia trentina, ed ha perlopiù interessato cittadini di nazionalità italiana (l'85,7%).

Le problematiche affrontate hanno riguardato non solo conflitti di coppia, ma anche fatiche connesse ai rapporti con le famiglie di origine, sofferenze legate ad eventi di vita come lutti e malattie, nonché difficoltà educative con figli e nipoti e complessità relazionali proprie di famiglie ricomposte a seguito di seconda unione, famiglie monoparentali e famiglie post-separazione. Importante è stato anche il contributo offerto dai volontari professionisti psicologi-psicoterapeuti e avvocati del Centro, delle cui consulenze diversi utenti hanno potuto beneficiare. Inoltre la possibilità di ricevere, a complemento del percorso di ascolto, informazioni, supporto e accompagnamento nello svolgimento di incombenze pratiche e burocratiche connesse all'ambito affettivo-familiare-relazionale (si pensi, ad esempio, a situazioni che riguardano minori) si è rivelata essere una fonte di



sollievo aggiuntiva per chi ha avuto la necessità di valersene.

Importante è stato anche l'investimento compiuto sulla formazione dei volontari. A partire dall'ottobre 2014 e fino a maggio 2015, infatti, gli operatori sono stati coinvolti in un importante percorso di formazione alla relazione di aiuto della durata di quasi 130 ore. Tale percorso, indispensabile per svolgere al meglio, con consapevolezza e competenza, il prezioso servizio di ascolto presso il Centro, si è rivelato essere per i volontari anche uno spazio di conoscenza reciproca profonda e di rafforzamento della coesione e del buon clima di gruppo, tutti elementi essenziali per poter fornire un servizio di qualità. E se si considera che, in questo anno, quasi un utente su due è arrivato al Centro attraverso il passaparola di persone che avevano a loro volta fruito del servizio, il ritorno sulla bontà del lavoro svolto finora è forte e incoraggia ad andare avanti con sempre maggiore impegno e slancio.

Per accedere al servizio è possibile chiamare il 388 7245675 dal lunedì al venerdì dalle 16 alle 18, o recarsi direttamente presso la sede del Centro in via Setaioli 3/A a Rovereto il venerdì dalle 16 alle 18, oppure inviare una email a:

centrocantierefamiglia@gmail.com.

Per informazioni è attivo anche il sito: **www.centrocantierefamiglia.com.**

Maria Teresa Lovecchio,
direttrice del Centro